

# Política de Cookies

Departamento	Data de atualização	Código
Compliance	15/01/2024	GRCPL2.12

## Sumário

1. Pontos Importantes .....	2
2. Objetivo.....	2
3. Definições .....	2
4. Diretrizes .....	3
5.1. Que tipo de cookies utilizamos? .....	3
5.2. Qual o prazo de retenção dos Cookies? .....	4
6. Como gerenciar suas preferências de Cookies .....	5
6.1. Como posso controlar ou excluir cookies?.....	5
6.2. Como Excluir Cookies em Diferentes Navegadores .....	5
7. Disposições gerais .....	6
8. Prazo .....	7
9. Referências .....	7

## 1. Pontos Importantes

---

A seguir apresentamos o resumo das principais orientações contidas nesta Política. Porém, a leitura integral da presente Política é necessária.

Quais informações importantes você poderá encontrar?



- Informações do que são Cookies;
- Porque utilizamos Cookies;
- Quais tipos de Cookies utilizamos;
- Qual o prazo de retenção dos Cookies;
- Como realizar a exclusão dos Cookies de seu navegador;
- Como solicitar a exclusão dos seus dados pessoais com a Cyrela;

## 2. Objetivo

---

O objetivo da Política de Cookies é ajudar a explicar o que são, por que são coletados e quais informações armazenam cookies. Utilizamos cookies, pixels e outras tecnologias (coletivamente, "cookies") para reconhecer seu navegador ou dispositivo, aprender mais sobre seus interesses e fornecer recursos e serviços essenciais.

## 3. Definições

---

Os termos em letras maiúsculas seguem no Glossário das Políticas de Integridade Corporativa, disponível no Cyrela ON e no [Portal de Integridade](#).

## 4. Diretrizes

---

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu navegador quando você visita um site. Eles são usados para diversas finalidades, como lembrar informações sobre você, suas preferências de navegação, registros de atividades no site, ou até mesmo para rastrear seu comportamento online. Os cookies são amplamente utilizados por sites para melhorar a experiência do usuário, oferecer conteúdo personalizado, lembrar dados de login e manter informações sobre itens no carrinho de compras, entre outras funcionalidades.

A presente Política é necessária para que a companhia esteja em *Compliance* com os Guias Orientativos sobre Cookies da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, bem como, as Diretivas sobre Cookies da Comissão Europeia.

As diretrizes conferem direitos para os titulares e deveres para os controladores. E é compromisso da Companhia garantir a aplicação dos mesmos.

## 5. Por quê utilizamos Cookies?

---

A utilização de Cookies é algo comum em qualquer plataforma digital atualmente. O seu uso não prejudica de forma alguma os dispositivos (computadores, tablets, celulares, etc.) dos usuários em que são armazenados. Eles aprimoram a experiência do usuário, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados as necessidades e expectativas do usuário.

Os Cookies permitem que uma plataforma digital memorize informações sobre a visita do usuário, o seu idioma preferido, a sua localização, a recorrência das suas sessões e outras variáveis que consideramos relevantes para tornar a sua experiência muito mais eficiente.

Os cookies também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como os usuários utilizam as nossas Plataformas, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. **Não podemos identificá-lo pessoalmente por meio desses dados** com o estado atual da técnica.

### 5.1. Que tipo de cookies utilizamos?

- **Cookies estritamente necessários:** Esses cookies são necessários para que o website funcione corretamente e não podem ser desligados nos nossos sistemas. Normalmente, eles só são configurados em resposta a ações obrigatórias e que correspondem a uma solicitação de

serviços, tais como definir as suas preferências de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários. Pode configurar o seu navegador para bloquear ou alertá-lo(a) sobre esses cookies, mas algumas partes do website não funcionarão. Estes cookies não armazenam qualquer informação pessoal identificável.

- **Cookies de funcionalidade:** Estes cookies permitem que o site forneça uma funcionalidade e personalização melhoradas. Podem ser estabelecidos por nós ou por fornecedores externos cujos serviços adicionamos às nossas páginas. Se não permitir estes cookies algumas destas funcionalidades, ou mesmo todas, podem não atuar corretamente.
- **Cookies de Desempenho:** Estes cookies permitem-nos contar visitas e fontes de tráfego, para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso website. Eles ajudam-nos a saber quais são as páginas mais e menos populares e a ver como os visitantes se movimentam pelo website. Todas as informações recolhidas por estes cookies são agregadas e, por conseguinte, anónimas. Se não permitir estes cookies, não saberemos quando visitou o nosso site.
- **Cookies de Publicidade:** Estes cookies podem ser estabelecidos através do nosso site pelos nossos parceiros de publicidade. Podem ser usados por essas empresas para construir um perfil sobre os seus interesses e mostrar-lhe anúncios relevantes em outros websites. Eles não armazenam diretamente informações pessoais, mas são baseados na identificação exclusiva do seu navegador e dispositivo de internet. Se não permitir estes cookies, terá menos publicidade direcionada.

## 5.2. Qual o prazo de retenção dos Cookies?

- **Cookies de sessão:** Esses cookies são temporários e são excluídos automaticamente quando você fecha o navegador. Eles são usados principalmente para manter informações temporárias enquanto você navega em um site e são essenciais para o funcionamento adequado de muitos sites.
- **Cookies persistentes:** Esses cookies são armazenados no seu dispositivo por um período específico, determinado pelo criador do cookie. Eles podem reter informações entre as sessões e permitem que um site se lembre de suas preferências e ações específicas por um tempo definido. O período de retenção dos cookies persistentes pode variar de alguns dias a vários anos.

## 6. Como gerenciar suas preferências de Cookies

Ao acessar os Sites do Grupo Cyrela, você verá um banner informando que há coleta de cookies. Você pode entender quais cookies são coletados, de acordo com as informações dispostas na presente Política.

Além disso, você pode recusar a coleta através do banner, no link “Preferência de cookies” podendo optar pelo tipo de cookies que você autoriza ser coletado. Caso não autorize o uso de Cookies, esta escolha poderá impactar em sua experiência como usuário ao visitar nossos websites.

Você pode alterar sua escolha a qualquer tempo, através do link Preferência de cookies localizados ao final da página.

### 6.1. Como posso controlar ou excluir cookies?

Você pode controlar suas escolhas com relação aos cookies tanto no Site quanto em seu navegador.

No Site, você pode alterar sua escolha feita previamente, seja para desabilitar a utilização de cookies, seja para aceitar cookies que você tenha rejeitado anteriormente. Você pode gerenciar suas escolhas através da aba Preferência de cookies.

Além disso, a maioria dos navegadores de Internet são configurados para aceitar automaticamente os Cookies. O usuário pode alterar as configurações para bloquear o uso de Cookies ou alertá-lo quando um Cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo. Existem formas de gerenciar Cookies pelo próprio navegador. Consulte as instruções do seu navegador ou a seção de ajuda para saber mais sobre como ajustar ou alterar as configurações do seu navegador.

### 6.2. Como Excluir Cookies em Diferentes Navegadores

Os cookies são pequenos arquivos de dados armazenados no seu navegador que ajudam a melhorar sua experiência online, mas às vezes é necessário removê-los para limpar informações desnecessárias ou resolver problemas de navegação. Aqui estão os passos para excluir cookies nos principais navegadores:

#### **Google Chrome:**

1. Abra o Chrome e clique nos três pontos verticais no canto superior direito.
2. Vá para "Configurações" e role para baixo até encontrar "Privacidade e segurança".
3. Selecione "Cookies e outros dados do site".

4. Clique em "Ver todos os cookies e dados do site" para visualizar todos os cookies armazenados.
5. Você pode pesquisar um cookie específico ou excluir todos clicando em "Remover tudo" ou selecionando cookies individuais e clicando em "Remover".

**Mozilla Firefox:**

1. Abra o Firefox e clique no menu de três linhas horizontais no canto superior direito.
2. Selecione "Opções" e vá para "Privacidade e segurança".
3. Role para baixo até encontrar "Cookies e dados do site".
4. Clique em "Gerenciar dados..." para ver todos os cookies.
5. Você pode pesquisar cookies específicos ou remover todos clicando em "Remover tudo" ou selecionando cookies individuais e clicando em "Remover selecionados".

**Safari:**

1. Abra o Safari e clique em "Safari" na barra de menu superior.
2. Selecione "Preferências" e vá para "Privacidade".
3. Clique em "Gerenciar dados do site" para ver todos os cookies.
4. Você pode pesquisar cookies específicos ou remover todos clicando em "Remover todos" ou selecionando cookies individuais e clicando em "Remover".

**Microsoft Edge:**

1. Abra o Edge e clique nos três pontos horizontais no canto superior direito.
2. Vá para "Configurações" e role para baixo até encontrar "Privacidade, pesquisa e serviços".
3. Selecione "Cookies e dados do site".
4. Clique em "Ver todos os cookies e dados do site" para ver todos os cookies armazenados.
5. Você pode pesquisar cookies específicos ou remover todos clicando em "Remover tudo" ou selecionando cookies individuais e clicando em "Remover".

Lembre-se de que ao excluir cookies, você pode ser desconectado de alguns sites e perder algumas preferências de login. É uma boa prática revisar suas configurações de privacidade periodicamente para gerenciar seus cookies.

## 7. Disposições gerais

---

Para quaisquer questões sobre a Política de Cookies das Plataformas, o usuário poderá entrar em contato conosco por meio de qualquer site do Grupo Cyrela. Seguem todos os domínios das plataformas onde

esta Política é aplicada: @cyrela.com.br; @meuliving.com.br; @meuvivaz.com.br; @relacionamentocyrela.com.br; @relacionamentoliving.com.br; @relacionamentovivaz.com.br; @cashme.com.br; @ri.cyrela.com.br; @sistema.cyrela.com.br; @institutocyrela.org.br; @integridade.cyrela.com.br; @sellerassociados.com.br; @vitrinedocorretor.com.br; @blog.cyrela.com.br/; @blog.meuliving.com.br/.

Você também pode exercer seus direitos dispostos na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), como, por exemplo, a eliminação de dados tratados, através do e-mail de nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais: [dpo@cyrela.com.br](mailto:dpo@cyrela.com.br) ou diretamente pela nosso Portal de Relacionamento com o Titular de Dados Pessoais pela nossa [Ferramenta de Privacidade](#).

## 8. Prazo

---

Esta política tem validade a partir da data de sua publicação, podendo ser alterada a qualquer tempo e critério pelo Comitê Privacidade.

## 9. Referências

---

- Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/2018 (LGPD);
- General Data Protection Regulation – GDPR;
- Guia Orientativo: Cookies e Proteção de Dados Pessoais;
- Diretiva ePrivacy – Comissão Europeia.



SELLER

