

# RESUMO 2024

Em 2024, avançamos na disseminação da cultura de integridade em todos os níveis e ambientes da Companhia, consolidando valores que sustentam nossa ética e transparência.

Este resumo reflete nosso compromisso em fortalecer as práticas de Compliance e destaca as principais iniciativas realizadas ao longo do ano, evidenciando o progresso e o amadurecimento da área.



# Confira as principais ações feitas pelo time de Compliance:



Atualização dos treinamentos do nosso Código de Conduta e Canal de Denúncias



Semana de Privacidade em comemoração ao Dia Internacional da Privacidade



Adesão ao Pacto Brasil Pela Integridade Empresarial



Aumento da nota no relatório de diagnóstico do Indicador Ethos sobre Integridade, PLD e Corrupção



Portal de Integridade

Você pode verificar mais ações do time de Compliance no Portal de Integridade

# Mês de Conscientização contra o Assédio e Discriminação

---

O time de Compliance dedicou o mês de maio/2024 para fazer diversas ações voltadas para conscientização contra o assédio e discriminação.



Além de comunicados semanais sobre o tema, foram feitos treinamentos em obras e stands, treinamentos para CIPA de todas as regionais e empresas e ações físicas em todos os escritórios com jogos e premiações.

---

# Algumas das ações feitas em 2024:

21

Comunicados

3.138

Pessoas  
treinadas

21

Normativos  
Atualizados

- Privacidade Desde o Início
- Cartilha do Canal de Denúncias
- Mês da Conscientização Contra o Assédio e Discriminação
- Phishing
- Agosto Lilás – Mês de Conscientização pelo Fim da Violência contra a Mulher
- IA, Deep Fake e Eleições
- Dia Nacional Internacional do Combate a Corrupção



# Canal de Denúncias

434

Relatos  
Recebidos

267

Consequências  
Aplicadas

# Privacidade

1.129

Solicitações de  
Titulares

68

Analises de  
Privacidade desde  
o Início





# Monitoramento do Programa de Integridade

Na execução do monitoramento observamos as informações que demonstram os resultados obtidos, identificando pontos que tenham possibilidade de melhoria ou que ensejam correções ou aprimoramentos, sendo realizado através de relatórios e KPIs, das atividades realizadas. estatísticas sobre aplicação das principais políticas e procedimentos, relatórios de riscos, entre outros.

É crucial reconhecermos os desafios que enfrentamos e renovarmos nosso compromisso com a ética e integridade na Cyrela, para que em 2025 sigamos fazendo o certo do jeito certo!



Dúvidas ou sugestões fale com o time de compliance em:  
[compliance.corporativo@cyrela.com.br](mailto:compliance.corporativo@cyrela.com.br)

# Organograma GRC (Governança, Riscos e Compliance)



**Rafaella Carvalho**

Diretora Jurídica, Compliance e  
Sustentabilidade



**Ana Carolina Duarte**

Ger. Geral Juridico, GRC e  
Legal Ops



**Fernanda Camarini**

Coordenadora de  
Compliance



**Nathalia Bottaro**  
Integridade



**Danielle Moreira**  
Gestão de Riscos



**Afonso Leal**  
Privacidade



**Ana Carolina  
Lucinhuki**  
Governança



**Uelda Bomfim**  
Estagiária

